# NINA FLOWA GUIDA UTENTE

### **REGISTRAZIONE E PRIMO ACCESSO**

Il centro Spoke può creare un account sulla piattaforma NINAflow accedendo alla pagina https://ninaflow.eemservices.com e cliccando sul link "Non sei ancora registrato?".

NINAFLOW
Indirizzo e-mail Password Ricordami Password dimenticata?
ENTRA Non sel ancora registrato?

Occorrerà quindi compilare il form di registrazione inserendo tutti i dati richiesti. Terminata la procedura, l'account dovrà essere validato da un amministratore della piattaforma. Il centro Spoke riceverà una notifica di avvenuta approvazione all'indirizzo e-mail specificato durante la registrazione.

Nome Cognome Indirizzo e-mail
Conferma password AVANTI → Già registrato?

Il centro Spoke potrà quindi accedere al proprio spazio personale sulla piattaforma cliccando il link presente nel messaggio e-mail di benvenuto oppure visitando la pagina di accesso ed inserendo indirizzo e-mail e password scelti in fase di registrazione.

#### INSERIMENTO DI UNA RICHIESTA DI ANALISI CAMPIONE

Per inserire una nuova richiesta di analisi, cliccare sulla voce "Richieste" nella barra di navigazione superiore e poi sul pulsante "Nuova richiesta".

DI NIN	AFLOW	Panoramica	Richieste	Spedizioni				PC
Richieste	di test						+ NU	UOVA RICHIESTA
Cerca		Filtri 🏷					Colonne	• • 10 •
ID	STATO	ESITO	CODICE PAZIENTE	CODICE CAMPIONE	MATERIALE INVIATO	TEST RICHIESTO	HUB	CREATA IL
			Ness	sun risultato trovato. Prova a	d ampliare la tua ricerca			
Visualizzati O	risultati							

Seguire quindi la procedura guidata.

NINAFLOW Panoramica	Richieste	Spedizioni	•
Richieste di test > Nuova richiest	ta		
Laboratorio di origine e di invio Inserisci le informazioni relative al tuo invio.		Laboratorio di origine         EEM Services       ✓         Hub di destinazione       ✓         Seleziona       ✓         Materiale inviato       ✓         Seleziona       ✓         Ragione dell'invio       ✓         Seleziona       ✓         Ragione dell'invio       ✓         Seleziona       ✓         Specificare le ragioni che hanno portato a considerare il campione crítico.       ✓         AVANTI →       ✓	

Al termine della procedura la richiesta di analisi verrà registrata a sistema. Il centro Spoke potrà infine:

- Inserire una nuova richiesta di analisi per lo stesso paziente, cliccando sul pulsante
   "+ Campione stesso paziente". Verrà avviata una nuova procedura guidata con alcuni campi già compilati;
- Inserire una nuova richiesta di analisi, andando su "Richieste" e poi su "Nuova richiesta";
- Procedere alla creazione di una spedizione.

In ogni momento il centro Spoke potrà rivedere i dettagli di una richiesta. È sufficiente accedere alla sezione "Richieste" e poi, dall'elenco di tutte le richieste inserite, cliccare sulla voce di interesse.

NINAFLOW Panoramica Rich	nieste Spedizioni	29
Richieste di test > 1		+ CAMPIONE STESSO PAZIENTE
<b>i</b> Completa la richiesta di test creando	o una spedizione.	×
ID 1		CREATA
Creata il 2022-09-26 17:02:	45	Tracking ID Non ancora spedita / Crea spedizione
EEM Service Դից Բոլիստ, ոս Հի 127 Roma (F	25 M)	Istituto Besta Borgo Sartori 890 40473 Sesto Cleopatra (RM)
Materiale inviato	Liquor	
Ragione invio	Campione negativo in fenoti	ipo clinico fortemente suggestivo
Ragione invio - Descrizione	<u>11</u>	

# INSERIMENTO DI UNA RICHIESTA DI RITIRO

Dopo aver inserito una o più richieste di analisi, è possibile creare una richiesta di ritiro andando in "Spedizioni" e poi cliccando su "Nuova spedizione". Nella procedura guidata, selezionare l'Hub di destinazione e le richieste da inviare.

NINAFLOW	Panoramica	Richieste	Spedizioni			PC
Spedizioni						+ NUOVA SPEDIZIONE
Cerca	Filtri 🏷					Colonne 💙 10 🗸
ID	STATO	TRACKIN	IG ID	CREATA IL	AGGIORNATA IL	
		Ness	sun risultato trova	ato. Prova ad ampliare la tua ricerca.		
Visualizzati <b>0</b> risultati						
			© 2022 E	EM Srl. Tutti i diritti riservati.		

In ogni momento il centro Spoke potrà rivedere i dettagli di un ritiro. È sufficiente accedere alla sezione "Spedizioni" e poi, dall'elenco di tutte le richieste inserite, cliccare sulla voce di interesse.

#### CONSULTAZIONE DEI RISULTATI DELLE ANALISI

L'Hub di destinazione inserirà in piattaforma i risultati delle analisi richieste. Il centro Spoke riceverà una notifica tramite e-mail.

Dalla home della piattaforma potrà consultare l'elenco degli ultimi risultati ricevuti. Uno storico è sempre disponibile nella sezione "Richieste", scegliendo dalla tabella la richiesta di interesse.

NINAFLOW	Panoramica	Richieste	Spedizioni			PC	
Panoramica							
Richieste di te	st				Spedizioni 1		
Vedi tutto →					Vedi tutto →		
Risultato per richiesta Codice paziente: ୮৯ ୬.୮ ୦	a 1 Codic	e campione: ፐና.	, р <b>т</b>			2022-09-26 18:03:47	
			© 2022 E	EEM Srl. Tut	i i diritti riservati.		

# **RISOLUZIONE DELLE PROBLEMATICHE COMUNI**

#### La password è stata dimenticata

Il centro Spoke può reimpostare in autonomia la propria password visitando la pagina https://ninaflow.eemservices.com e cliccando sul link "Password dimenticata?". Il sistema chiederà l'indirizzo e-mail inserito durante la registrazione a cui invierà le istruzioni per proseguire nella reimpostazione della password.

	Inserisci il tuo indirizzo e-mail e ti invieremo un link per reimpostare la tua password. Indirizzo e-mail
	RICHIEDI UNA NUOVA PASSWORD

#### Aggiornamento dei dati personali

È possibile aggiornare in autonomia i propri dati personali (nome, indirizzo e-mail, password) cliccando sull'icona utente in alto a destra e selezionando la voce "Profilo".

NINAFLOW Panoramica Richieste	Spedizioni	PC
		GESTISCI ACCOUNT
Profilo		Profilo
		Centro Spoke
Informazioni personali Aggiorna le informazioni personali e il tuo indirizzo e-mail.	Fote FELEZIONA UNA NUOVA FOTO ELEZIONA UNA NUOVA FOTO Nome Paolo Centomani Indirizzo e-mail paolo.centomani@eemservices.com	Esci

#### Aggiornamento dei dati del centro Spoke

È possibile aggiornare in autonomia i dati del centro Spoke (nome, contatto, indirizzo di ritiro) cliccando sull'icona utente in alto a destra e selezionando la voce "Centro Spoke". Il nuovo indirizzo di ritiro verrà utilizzato solo per le nuove spedizioni.

NINAFLOW Panoramica Richieste	Spedizioni	PC
Centro Spoke		GESTISCI ACCOUNT Profilo
<b>Nome del centro</b> Modifica qui il nome del Centro Spoke.	Nome EEM Services Nome contatto Stefano Eletti	Centro Spoke Esci
Punto di ritiro Aggiorna l'indirizzo del punto di ritiro.	Indirizzo Via Pisino, 151 CAP 00177 Città Roma	

# Annullamento di una spedizione

Una spedizione inserita a sistema può essere annullata entrando nel suo dettaglio dalla sezione "Spedizioni" e cliccando sul pulsante "Annulla spedizione".

NINAFLOW	Panoramica	Richieste Spedizion	ni				(
Spedizioni > 202209	26-ESN-IBS-1	-1				× ANNULLA SPED	ZION
ID	1				CREATA		
Creata il	2022-09-26 17	:53:11		Tracking ID	2021.0923-FS1+1' Sir-1		
Data ritiro	2022-09-29						
Fascia oraria ritiro	11:00 - 13:00						
Richieste in questa s	spedizione						
Cerca	Filtri 🔽					Colonne 🗸 10	•
ID STATO	ESITO	CODICE PAZIENTE	CODICE CAMPIONE	MATERIALE INVIATO	TEST RICHIESTO	HUB	c
				Linuar	ab anti ACHP	latitute Deete	,

# HELPDESK

nina@aini.it

